Fecha del Reporte: 12/09/2024

Ficha de Caracterización: 3034134

Cógigo: 13530025

Versión: 2

Denominación: SERVICIO AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA

Fecha Inicio: 05/07/2024

Fecha Fin: 06/09/2024

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 76 - REGIONAL VALLE

Centro de Formación: 9311 - CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	27074613	MARGARITA	CASTILLO DE ANGULO
CC	27074613	MARGARITA	CASTILLO DE ANGULO
CC	27124390	MARGARITA	CORTES ANGULO
CC	27124390	MARGARITA	CORTES ANGULO
CC	29113653	ROSA ELENA	TORO VASCO
CC	29113653	ROSA ELENA	TORO VASCO
CC	31279622	TERESA DE JESUS	ANGULO
CC	31279622	TERESA DE JESUS	ANGULO
CC	31836695	GLORIA PATRICIA	CARDENAS DIAZ

CC	31836695	GLORIA PATRICIA	CARDENAS DIAZ
CC	31874420	DENIS	LOAIZA VARGAS
CC	31874420	DENIS	LOAIZA VARGAS
CC	31942498	BLANCA NAZARETH	HOYOS OSPINA
CC	31942498	BLANCA NAZARETH	HOYOS OSPINA
CC	31973738	OLGA PATRICIA	NASPIRAN
CC	31973738	OLGA PATRICIA	NASPIRAN
CC	31984843	VICTORIA EUGENIA	GARCIA CARDOZO
CC	31984843	VICTORIA EUGENIA	GARCIA CARDOZO
CC	31990353	FRANCIA NELLY	ARTEAGA AGUILAR
CC	31990353	FRANCIA NELLY	ARTEAGA AGUILAR
CC	31990954	NEISLER	CHICUNQUE RUIZ
CC	31990954	NEISLER	CHICUNQUE RUIZ
CC	31998797	ELIZABETH	ORTEGA CUERO
CC	31998797	ELIZABETH	ORTEGA CUERO
CC	38263674	ALBA NELLY	OSPINA VERANO
CC	38263674	ALBA NELLY	OSPINA VERANO
CC	39794004	GLORIA MARLEN	BALLEN RODRIGUEZ
CC	39794004	GLORIA MARLEN	BALLEN RODRIGUEZ
CC	41488666	ANTONIA	APARICIO DE RESTREPO

CC	41488666	ANTONIA	APARICIO DE RESTREPO
CC	41916129	ALEXANDRA	BLANDON MEJIA
CC	41916129	ALEXANDRA	BLANDON MEJIA
CC	51674065	TERESITA	GARZON PERALTA
CC	51674065	TERESITA	GARZON PERALTA
CC	59652649	MARLY JOHANA	ARCINIEGAS ESTRELLA
CC	59652649	MARLY JOHANA	ARCINIEGAS ESTRELLA
CC	66782347	ISABEL CRISTINA	GIRALDO GOMEZ
CC	66782347	ISABEL CRISTINA	GIRALDO GOMEZ
CC	66813676	OLIVIA	RODRIGUEZ
CC	66813676	OLIVIA	RODRIGUEZ
CC	66846754	GLORIA MARITZA	PUENTES
CC	66846754	GLORIA MARITZA	PUENTES
CC	66914247	CARMEN ELENA	MARTINEZ GOMEZ
CC	66914247	CARMEN ELENA	MARTINEZ GOMEZ

Reporte de Juicios

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

de Evaluación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ

12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.39 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.39 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.39 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.39 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ

12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.39 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.39 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
12/09/2024 23.38 a	CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ